



CONFÉRENCE DE PRESSE

ÉNERGIE & EnR LES FRANÇAIS RETROUVENT LA CONFIANCE !

RÉSULTATS DE LA 14^e VAGUE DU BAROMÈTRE OPINIONWAY POUR QUALIT'EnR





CONFÉRENCE DE PRESSE

BIENVENUE À TOUTES ET À TOUS

André JOFFRE

Président de QUALIT'EnR





ÉNERGIE ET EnR
LES FRANÇAIS RETROUVENT LA CONFIANCE!

POINT MÉTHODOLOGIQUE SUR LE SONDAGE OPINIONWAY POUR QUALIT'EnR, « LES FRANÇAIS ET LES ÉNERGIES RENOUVELABLES EN 2025 » RÉSULTATS DE LA 14^e VAGUE DU BAROMÈTRE OPINIONWAY POUR QUALIT'EnR

- ◆ Étude réalisée auprès d'un échantillon raisonné de **2 512 personnes**
- ◆ Échantillon constituée selon la méthode des quotas, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de **catégorie d'agglomération et de région de résidence**
- ◆ Les résultats sont représentatifs de la population française âgée de 18 ans et plus
- ◆ Les interviews ont été réalisées du 10 au 17 janvier 2025





Intervention 1

ÉNERGIE, COÛT, FINANCEMENT, FILIÈRE : LES FRANÇAIS EN CONFIANCE

PERCEPTION OU RÉALITÉ ?

André JOFFRE

Président de QUALIT'EnR

Frédéric MICHEAU

Directeur général adjoint,
Directeur des études d'opinion
OPINIONWAY





ÉNERGIE, COÛT, FINANCEMENT, FILIÈRE :
LES FRANÇAIS EN CONFIANCE ; PERCEPTION OU RÉALITÉ ?

EN 2025, LES FRANÇAIS SE MONTRENT PLUTÔT OPTIMISTES À L'HEURE DE RÉGLER DE LEURS FACTURES D'ÉNERGIE : C'EST UNE NOUVEAUTÉ

- **59 %** sont confiants dans leur capacité à faire face à l'évolution de leurs factures (+12 v. 2024)
- **22 %** des Français qui expriment un avis ne prévoient pas d'augmentation voire anticipent une baisse de leurs factures (v. 6% en 2024). Ils devancent les 21 % qui tablent sur une augmentation.





ÉNERGIE, COÛT, FINANCEMENT, FILIÈRE :
LES FRANÇAIS EN CONFIANCE ; PERCEPTION OU RÉALITÉ ?

**EN 2025, LES FRANÇAIS AFFECTENT TOUJOURS
20 % DE LEUR BUDGET AU RÈGLEMENT DE LEURS FACTURES
D'ÉNERGIE, POUR UN MONTANT ANNUEL MOYEN DE 1 503€**

- **22 %** éprouvent des difficultés à payer (= v. 2024)
 - **21 %** bénéficient du chèque énergie
 - **14 %** songent au crédit pour les régler
-
- **Moins d'1 Français sur 2 (49 %)** consacre désormais **+10 %** de son budget au règlement des factures d'énergie (-5 v. 2024)





ÉNERGIE, COÛT, FINANCEMENT, FILIÈRE :
LES FRANÇAIS EN CONFIANCE ; PERCEPTION OU RÉALITÉ ?

EN 2025, 2 FRANCE FACE À FACE À L'HEURE DE RÉGLER SES FACTURES D'EAU CHAUDE, DE CHAUFFAGE ET D'ÉLECTRICITÉ

- **21 %** des Français consacrent **-5 %** de leur budget à leurs factures d'énergie
 - => Hommes ; +65 ans ; CSP+
 - => Bretagne ; IDF ; Nouvelle-Aquitaine

- **15 %** des Français consacrent **+30 %** de leur budget à leurs factures d'énergie
 - => Femmes ; 18-34 ans ; CSP-
 - => Hauts-de-France ; Grand-Est ; Normandie





ÉNERGIE, COÛT, FINANCEMENT, FILIÈRE : LES FRANÇAIS EN CONFIANCE ; PERCEPTION OU RÉALITÉ ?

DANS CE CONTEXTE, PLUS DE 6 FRANÇAIS SUR 10 (63 %) PRÉFÈRENT ADOPTER UNE CONSOMMATION D'ÉNERGIE PLUS SOBRE PLUTÔT QUE DE RÉDUIRE LEURS DÉPENSES (36%) POUR FAIRE FACE À LEURS FACTURES D'ÉNERGIE

- **57 %** des Français privilégient les écogestes (+2 v. 2024)
- **27 %** envisagent de changer de fournisseur d'énergie

- En 2024, **81 %** des Français se disaient prêts à rogner sur d'autres dépenses pour faire face...
 - => 17 % leurs courses alimentaires
 - => 9 % leurs dépenses de santé





ÉNERGIE, COÛT, FINANCEMENT, FILIÈRE :
LES FRANÇAIS EN CONFIANCE ; PERCEPTION OU RÉALITÉ ?

EN 2025, PRÈS D'1 FRANÇAIS SUR 3 (31 %) A DÉCIDÉ DE RÉALISER DES TRAVAUX DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE À SON DOMICILE

- **22 %** des Français ont maintenu leur décision
- **14 %** les ont réalisés effectivement

Objectif :

=> Réduire leur consommation d'énergie et baisser les factures (**64 % -5 v. 2024**)

- **9 %** des Français ont renoncé à effectuer des travaux
- **20 %** ont décidé de ne pas en faire, mais se sont renseignés

Raison :

=> Ces travaux coûtent trop cher (**25 % -5 v. 2024**)





DANS CE CONTEXTE, L'ATTENTE DES FRANÇAIS VIS-À-VIS DES AIDES & FINANCEMENTS SEMBLE CONTRASTÉE

- **30 %** des Français déclarent bien connaître les aides pour financer leurs travaux de rénovation énergétique (+3 v. 2024)
≠ **69 %** déclarent mal connaître les dispositifs de financement (- 4 v. 2024)

- **55 %** des Français ne comptent pas sur les aides pour leurs travaux (+7 v. 2024)
=> **29 %** ne pensent pas avoir droit à des aides (+11 v. 2024)

- **51 %** des Français devraient renoncer sans aides pour leurs travaux (-2 v. 2024)
=> **26 %** s'attendent à des aides (-5 v. 2024) pour une prise en charge de 54 % des travaux (-4 v. 2024)

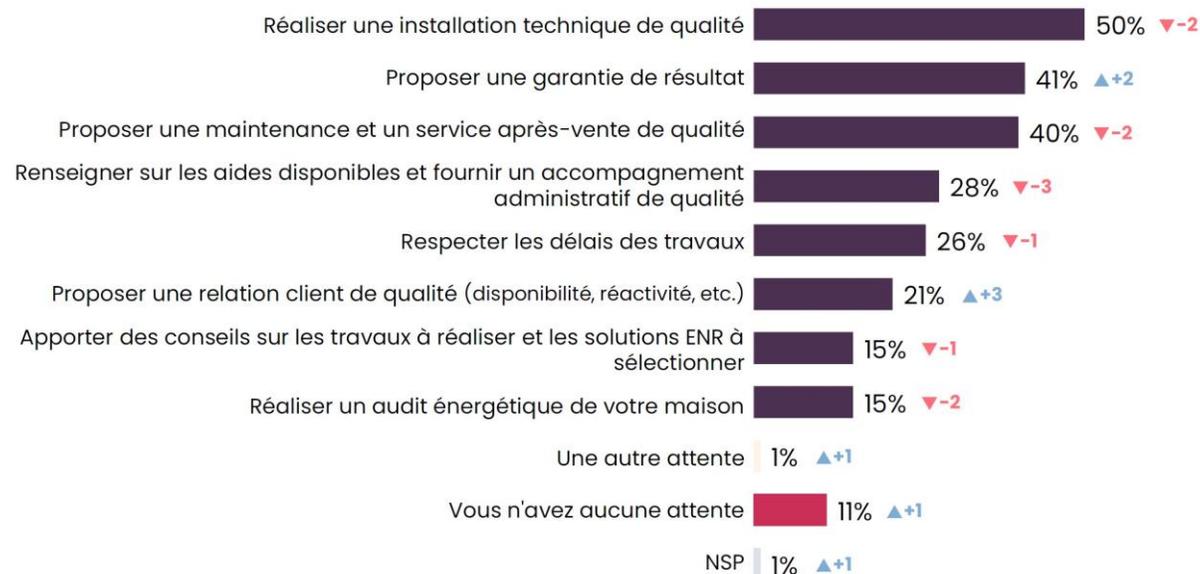




ÉNERGIE, COÛT, FINANCEMENT, FILIÈRE : LES FRANÇAIS EN CONFIANCE ; PERCEPTION OU RÉALITÉ ?

DANS CE CONTEXTE, 63 % DES FRANÇAIS RETROUVENT CONFIANCE DANS LEURS INSTALLATEURS (+8 V. 2024) DE SOLUTIONS EAU CHAUDE, CHAUFFAGE ET ÉLECTRICITÉ...

Q. Parmi cette liste, quelles sont vos trois principales attentes à l'égard d'un installateur (plombier, chauffagiste, électricien) pour la réalisation d'un équipement à énergies renouvelables ?
Jusqu'à trois réponses possibles – Total supérieur à 100%

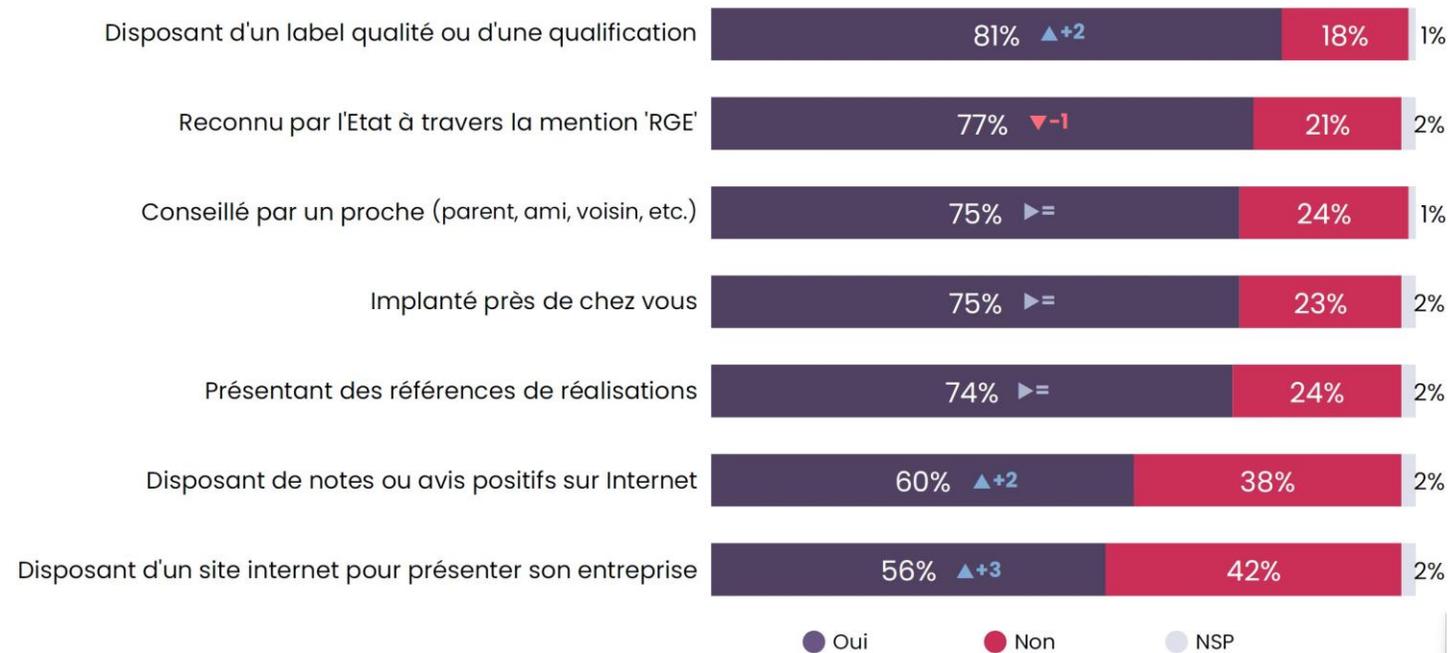




ÉNERGIE, COÛT, FINANCEMENT, FILIÈRE : LES FRANÇAIS EN CONFIANCE ; PERCEPTION OU RÉALITÉ ?

... QU'ILS ESPÈRENT QUALIFIÉS, DISPOSANT D'UN LABEL QUALITÉ ET PROCHE DE CHEZ EUX

Q. Pour vous, un installateur en qui vous auriez plus facilement confiance est un plombier, chauffagiste, électricien... ?





Intervention 2

EAU CHAUDE, CHAUFFAGE, ÉLECTRICITÉ : UN MARCHÉ EnR EN CROISSANCE DOUCE

& DES SOLUTIONS PLÉBISCITÉES



André JOFFRE

Président de QUALIT'EnR

Frédéric MICHEAU

Directeur général adjoint,
Directeur des études d'opinion
OPINIONWAY





EAU CHAUDE, CHAUFFAGE, ÉLECTRICITÉ : UN MARCHÉ EnR EN CROISSANCE DOUCE

EN 2025, PRÈS D'1 FRANÇAIS SUR 2 EST ÉQUIPÉ D'UNE SOLUTION EnR POUR LE CHAUFFAGE, L'EAU CHAUDE OU L'ÉLECTRICITÉ DE SON DOMICILE (48 % +2 V. 2024) : C'EST UN RECORD !

◆ Parmi les solutions citées :

- Le bois énergie
- La pompe à chaleur
- Le solaire thermique
- Le photovoltaïque





DANS CE CONTEXTE, LES FRANÇAIS PLÉBISCITENT LES EnR ET LE DÉVELOPPEMENT DES FILIÈRES...

- **98 %** des Français sont favorables au développement d'une EnR pour le chauffage, l'eau chaude et l'électricité (= 2024)
- **76 %** estiment que les EnR sont incontournables pour améliorer la performance énergétique du bâtiment (-3 v. 2024)
- **79 %** choisiraient des équipement EnR s'ils devaient remplacer leurs installations actuelles (-3 v. 2024)

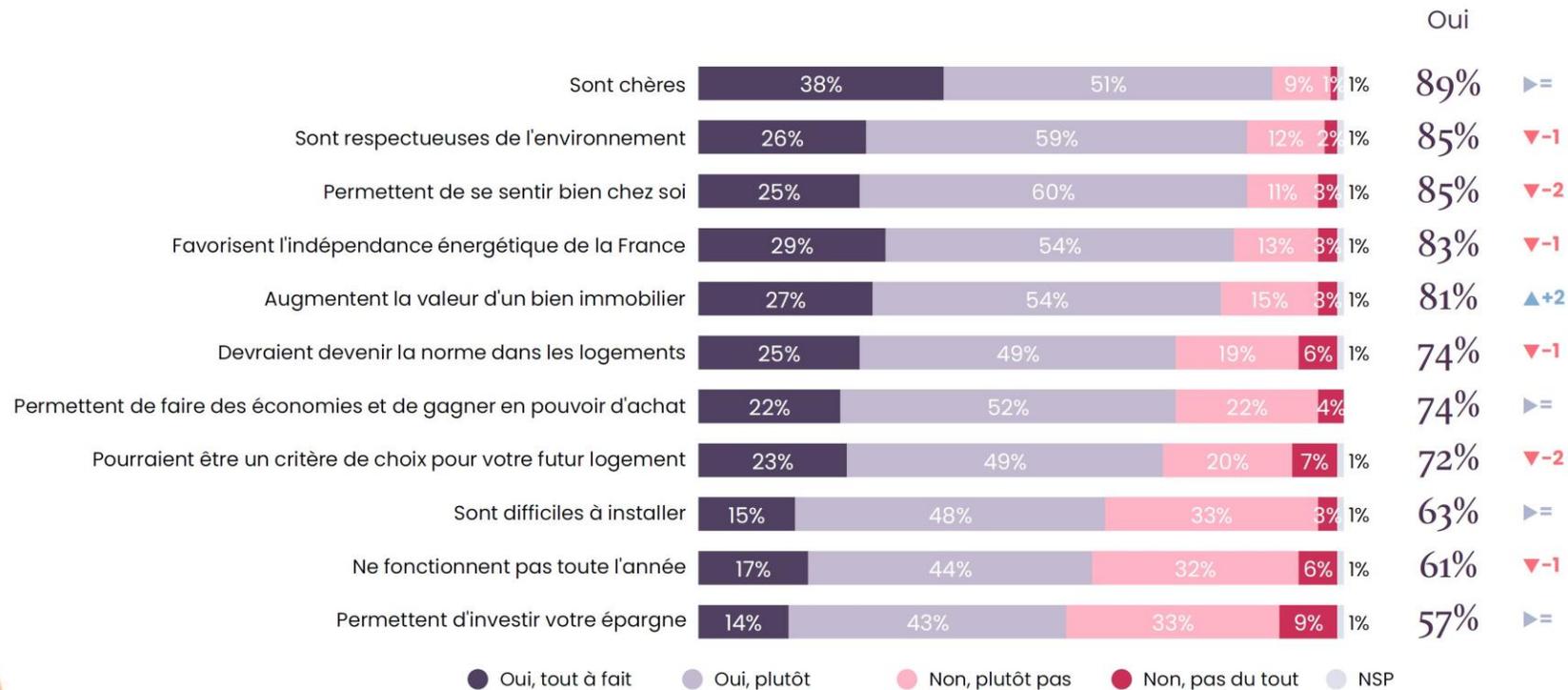




EAU CHAUDE, CHAUFFAGE, ÉLECTRICITÉ : UN MARCHÉ EnR EN CROISSANCE DOUCE

... MÊME SI UN LÉGER TASSEMENT SUR LA PERCEPTION DES EnR EST PERÇU

Q. Et pour le chauffage, la production d'électricité et d'eau chaude, diriez-vous que les énergies renouvelables ... ?





Intervention 3

FRANÇAIS DES VILLES v. DES CAMPAGNES : DES DIFFÉRENCES, PAS DE DIVERGENCES

SUR LES EnR DANS LE BÂTIMENT



André JOFFRE

Président de QUALIT'EnR

Frédéric MICHEAU

Directeur général adjoint,
Directeur des études d'opinion
OPINIONWAY





**EN 2025, LES FRANÇAIS DES VILLES ET DES CAMPAGNES SONT
CONFIANTS DANS LEUR CAPACITÉ À PAYER LEURS FACTURES
D'ÉNERGIE : LES URBAINS PLUS ENCORE QUE LES RURAUX**

FRANÇAIS DES CHAMPS :

- **55 %** CONFIANTS
- **24 %** NE VOIENT PAS LEUR FACTURE AUGMENTER

URBAINS :

- **61 %** CONFIANTS
- **17 %** ENVISAGENT UN CRÉDIT
- **5 %** L'ONT SOUSCRIT

FRANCILIENS :

- **67 %** CONFIANTS
- **36 %** SEMBLENT CONNAITRE L'ÉVOLUTION DE LEUR FACTURE (-8 v. NATIONAL)





EN 2025, LES FRANÇAIS DES CAMPAGNES DÉPENSENT BEAUCOUP PLUS QUE LES CITADINS POUR LEURS FACTURES D'ÉNERGIE

FRANÇAIS DES CHAMPS :

- **1 794€** À L'ANNÉE
SOIT **21 %** DE LEUR BUDGET
- **19 %** CONSACRENT **+30%** DE LEUR BUDGET AUX FACTURES D'ÉNERGIE

URBAINS :

- **1 387€** À L'ANNÉE
SOIT **20 %** DE LEUR BUDGET

FRANCILIENS :

- **1 255€** À L'ANNÉE
SOIT **17 %** DE LEUR BUDGET
- **28 %** CONSACRENT DE **6% À 10%** DE LEUR BUDGET AUX FACTURES D'ÉNERGIE
- **25 %** CONSACRENT **- DE 5%** DE LEUR BUDGET AUX FACTURES D'ÉNERGIE





EN 2025, LES FRANÇAIS DES CAMPAGNES ET DES VILLES SONT SURTOUT ÉQUIPÉS DE SOLUTIONS ÉLECTRIQUES POUR LE CHAUFFAGE & L'EAU CHAUDE DE LEUR DOMICILE

FRANÇAIS DES CHAMPS :

- **33 %** ÉQUIPÉS DE SOLUTIONS ÉLECTRIQUES
- **20 %** ÉQUIPÉS DE PAC
- **20 %** ÉQUIPÉS EN BOIS-ÉNERGIE

URBAINS :

- **25 %** ÉQUIPÉS DE SOLUTIONS ÉLECTRIQUES
- **20 %** ÉQUIPÉS DE SOLUTIONS GAZ-FIOUL PERFORMANTES

FRANCILIENS :

- **30 %** ÉQUIPÉS DE SOLUTIONS ÉLECTRIQUES





EN 2025, LES FRANÇAIS DES CAMPAGNES SOUHAITENT RÉALISER DES TRAVAUX DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE ; LES FRANÇAIS DES VILLES BEAUCOUP MOINS

FRANÇAIS DES CHAMPS :

- **37 %** ONT L'INTENTION DE RÉALISER DES TRAVAUX
=> **77 %** POUR RÉDUIRE LEURS FACTURES
=> **68 %** POUR AMÉLIORER CONFORT LOGEMENT
- **32 %** RENONCENT EN RAISON DU COÛT DES TRAVAUX

URBAINS :

- **28 %** ONT L'INTENTION DE RÉALISER DES TRAVAUX
=> **57 %** POUR RÉDUIRE LEURS FACTURES
=> **35 %** POUR AMÉLIORER VALEUR DE LEUR BIEN
- **20 %** RENONCENT PARCE QUE TRAVAUX NON AUTORISÉS
- **14 %** RENONCENT PARCE QUE NON ÉLIGIBLES AUX AIDES

FRANCILIENS :

- **25 %** ONT L'INTENTION DE RÉALISER DES TRAVAUX
=> **62 %** POUR AMÉLIORER CONFORT LOGEMENT
- **24 %** RENONCENT PARCE QUE TRAVAUX NON AUTORISÉS





EN 2025, LES FRANÇAIS DES CAMPAGNES ET DES VILLES ONT UNE PERCEPTION ASSEZ COMPARABLE DES EnR POUR LA PRODUCTION D'EAU CHAUDE, DE CHAUFFAGE ET D'ÉLECTRICITÉ

FRANÇAIS DES CHAMPS :

- **93 %** ESTIMENT LES EnR CHÈRES
- **83 %** PERMETTENT AUX FOYERS ÉQUIPÉS D'ÊTRE AUTONOMES

URBAINS :

- **88 %** ESTIMENT LES EnR CHÈRES
- **81 %** PERMETTENT AUX FOYERS ÉQUIPÉS D'ÊTRE AUTONOMES
- **75 %** POURRAIENT CONSTITUER UN CRITÈRE DE CHOIX À L'ACHAT

FRANCILIENS :

- **86 %** ESTIMENT LES EnR CHÈRES
- **80 %** PENSENT QU'1 MIX ÉNERGÉTIQUE AVEC EnR EST NÉCESSAIRE
- **69 %** EnR SONT DIFFICILES À INSTALLER
- **68 %** EnR NE FONCTIONNENT PAS TOUTE L'ANNÉE





CONFÉRENCE DE PRESSE

MERCI POUR VOTRE ATTENTION !

André JOFFRE

Président de QUALIT'EnR

