

Enquête

« Les TPE/PME et la cybersécurité »

Ifop pour XEFI

Décembre 2021

1. Méthodologie



Etude réalisée par l'Ifop pour XEFI

Echantillon

L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **400** chefs d'entreprises privées de 3 salariés à 249 salariés.

Méthodologie

La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas sur le secteur d'activité, la taille d'entreprise, après stratification par région.

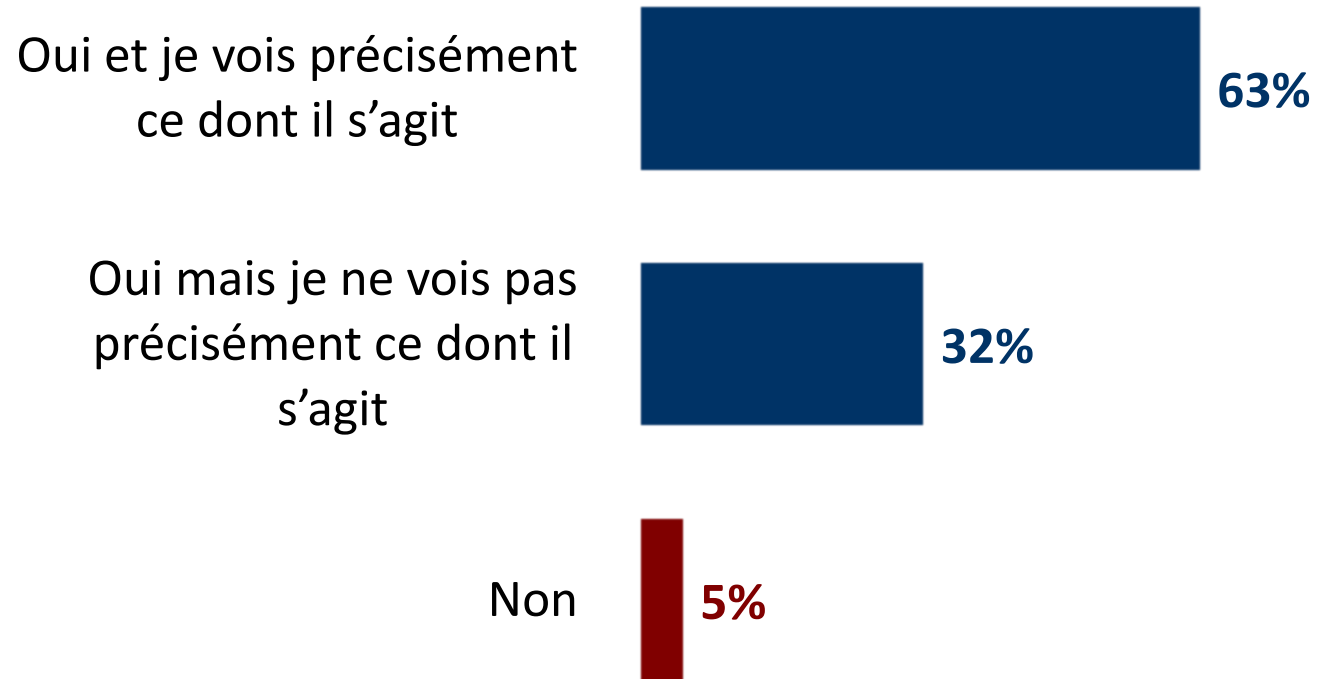
Mode de recueil

Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 2 au 25 novembre 2021.

2. Les résultats de l'étude



**La cybersécurité :
un enjeu connu mais peu mature au sein
des TPE / PME**



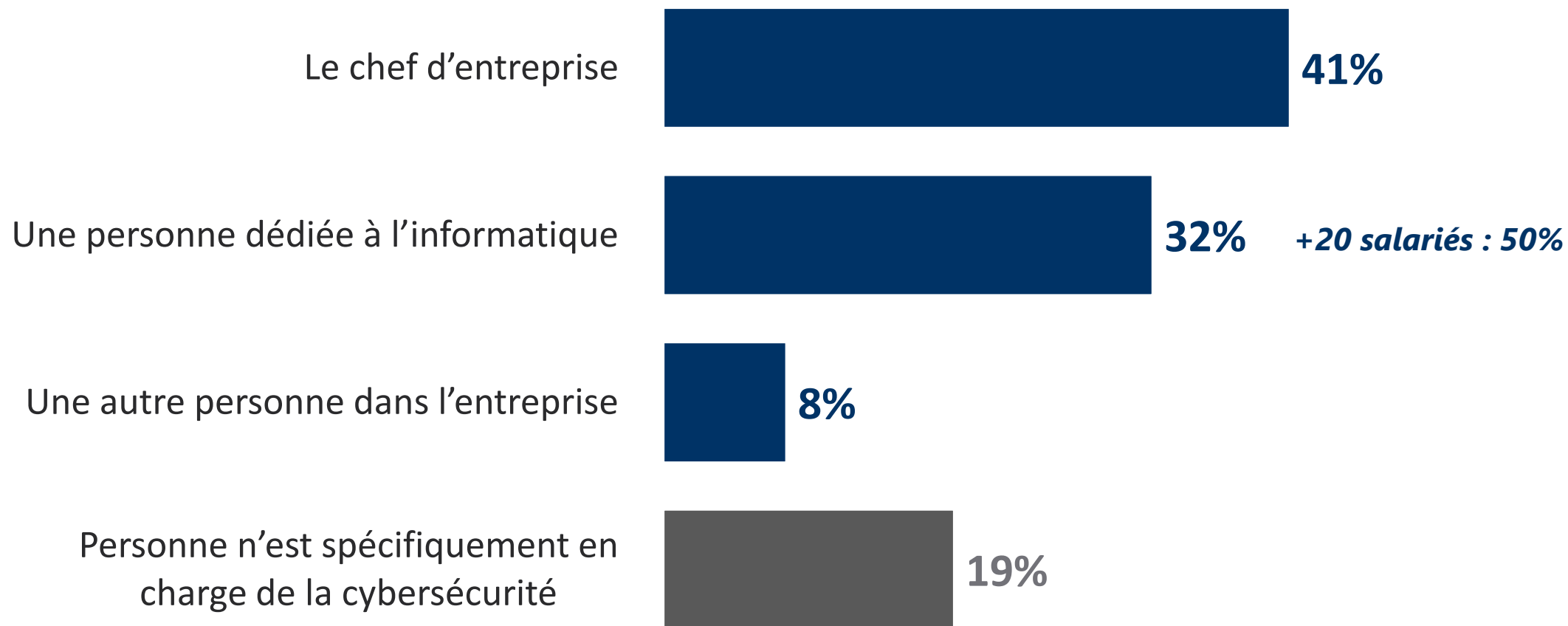
IDF : 76%
+20 salariés : 83%

95%

Ont l'impression de bien savoir ce qu'est la cybersécurité

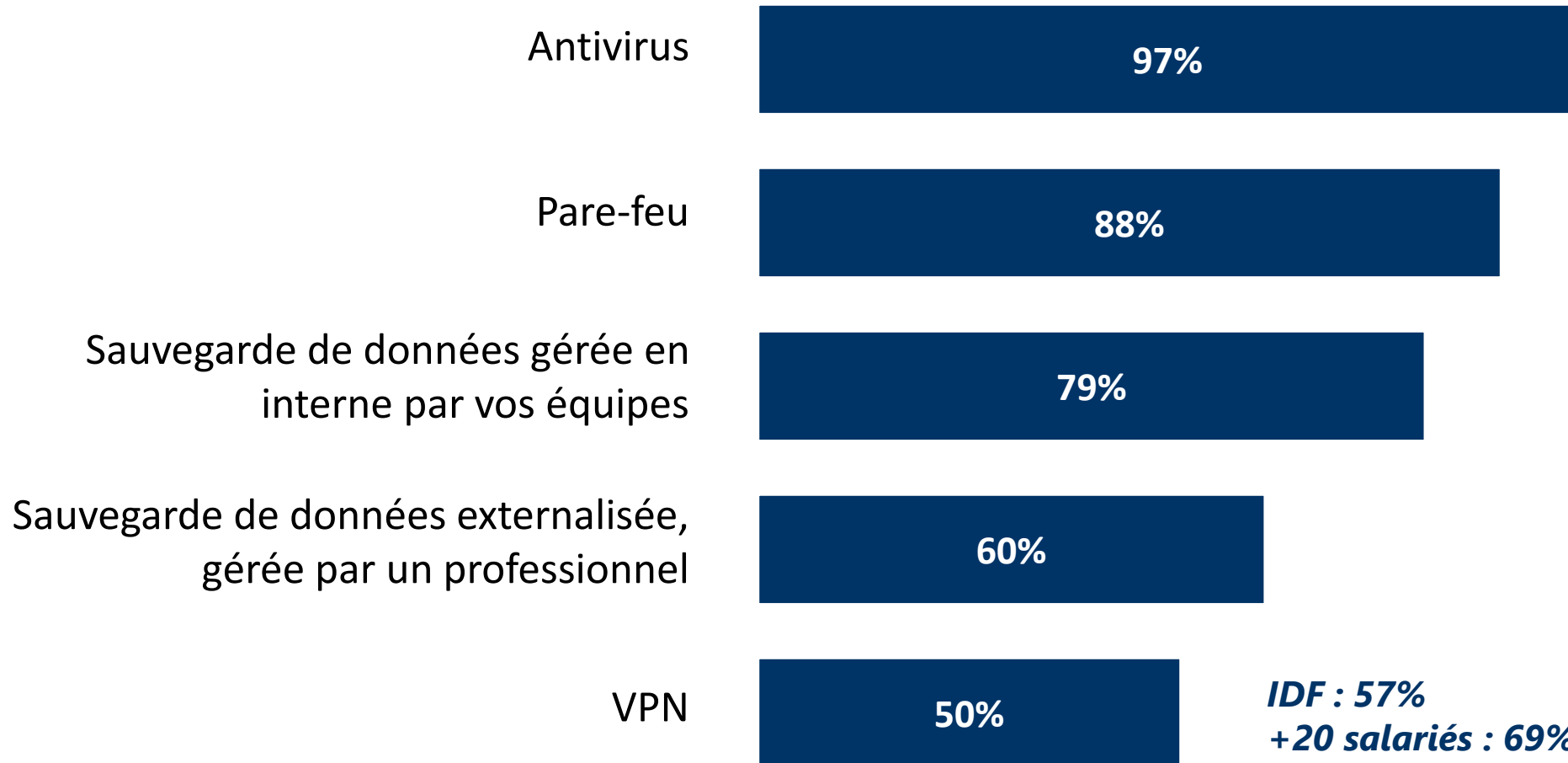
QUESTION : Avez-vous l'impression de bien savoir ce qu'est la cybersécurité ?

Mais un enjeu encore peu mature et qui varie avec la taille de l'entreprise



QUESTION : Dans votre entreprise, qui est en charge de la cybersécurité ?

Toutes les entreprises disposent d'au moins un outil, mais seule la moitié utilise un VPN



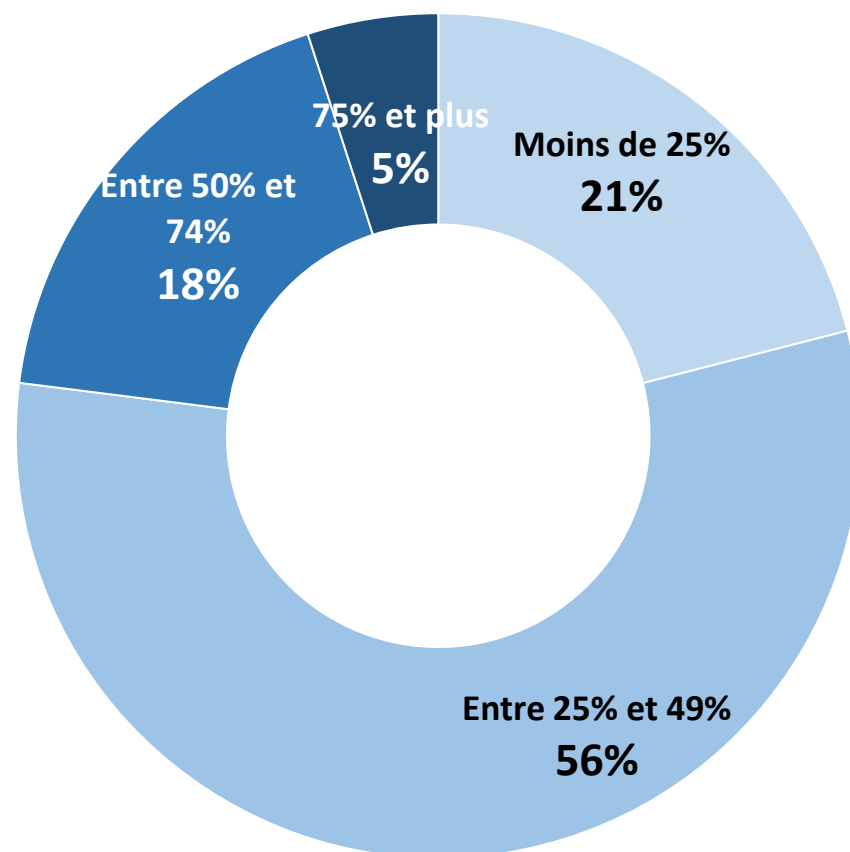
99%
Ont recours
à au moins
un outil

IDF : 57%
+20 salariés : 69%

QUESTION : Et plus spécifiquement, avez-vous recours aux outils suivants pour protéger votre entreprise des risques de cyberattaque ?

**La cybersécurité :
un risque sous-estimé par les chefs
d'entreprises de TPE/PME**

La majorité des chefs d'entreprises pensent qu'une minorité de TPE sont touchées par des cyberattaques



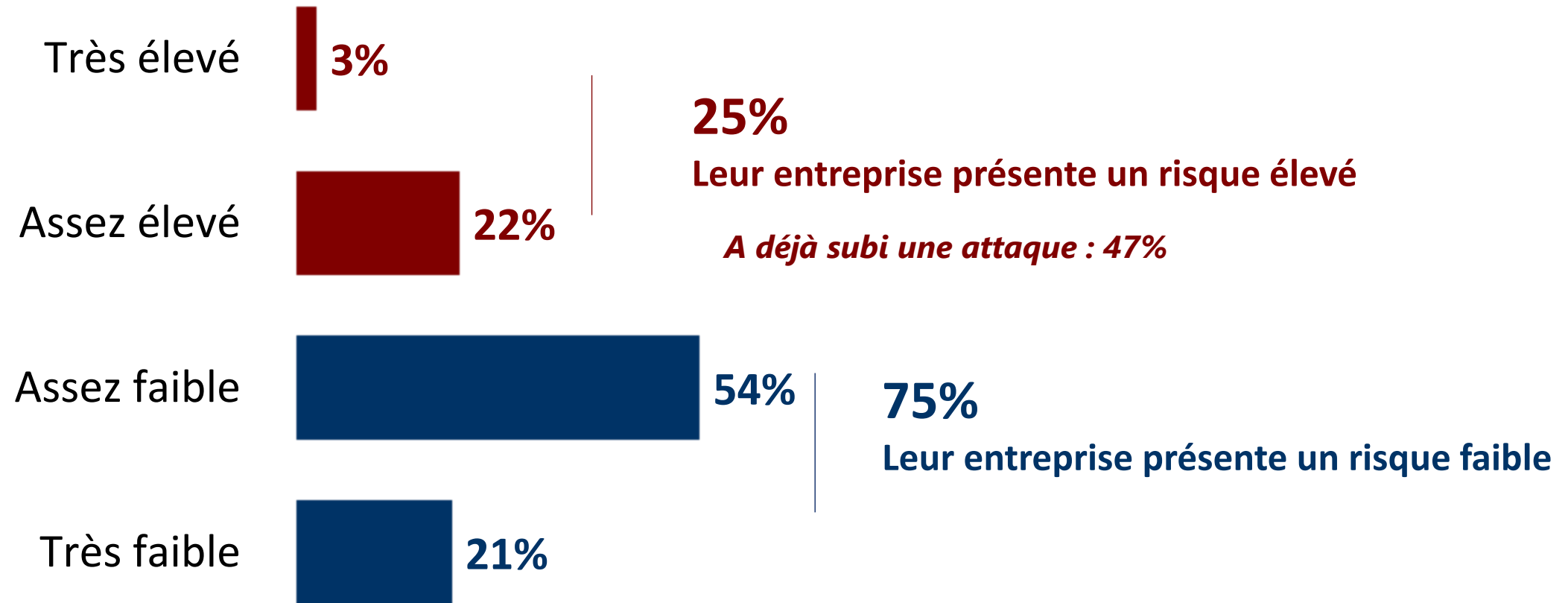
77%

Pensent qu'une minorité de TPE/PME ont déjà été touchées par des cyberattaques

33% l'ont été au cours des 12 derniers mois selon l'enquête Hiscox

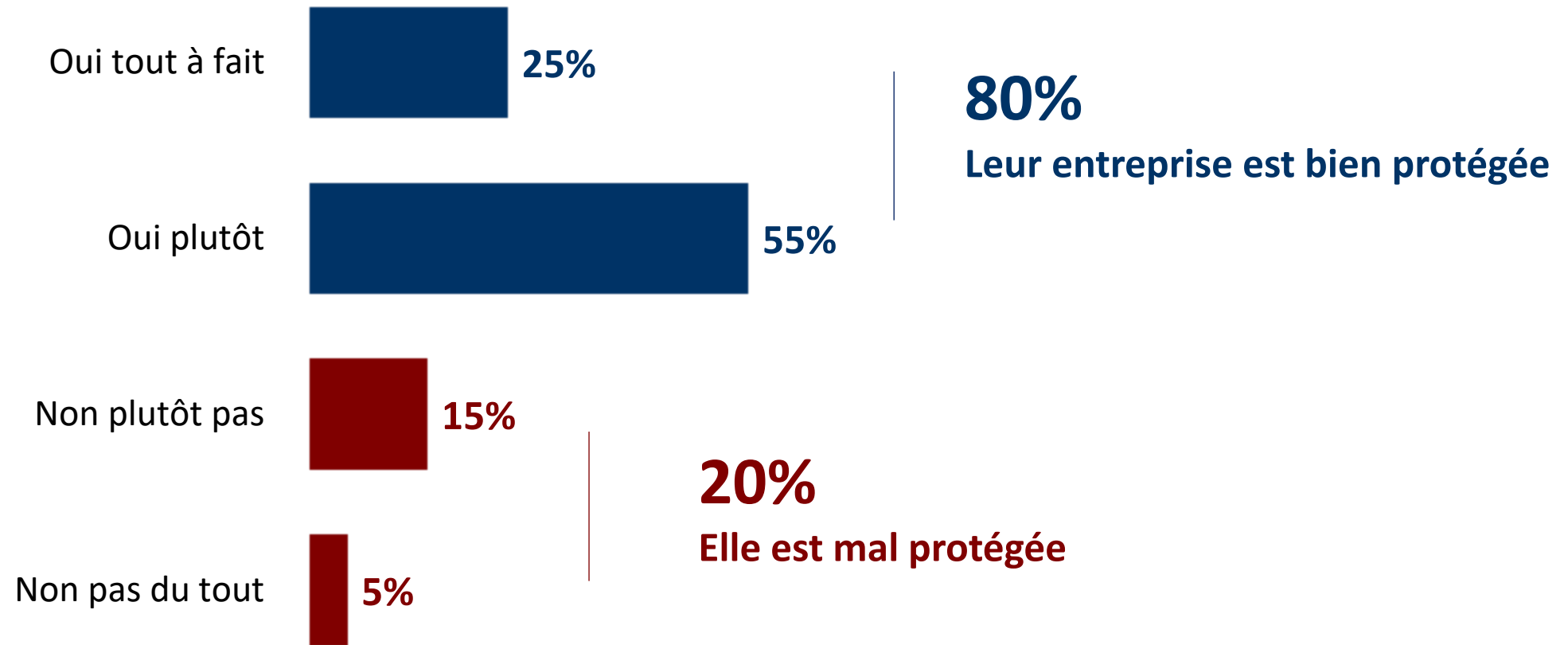
QUESTION : Selon vous, quelle est la part des TPE/ PME françaises qui ont déjà été touchées par une cyberattaque ?

Et seul 1 sur 4 estime son entreprise concernée par le risque



QUESTION : *Estimez-vous que votre entreprise présente un risque élevé ou faible d'être touchée par une cyberattaque ?*

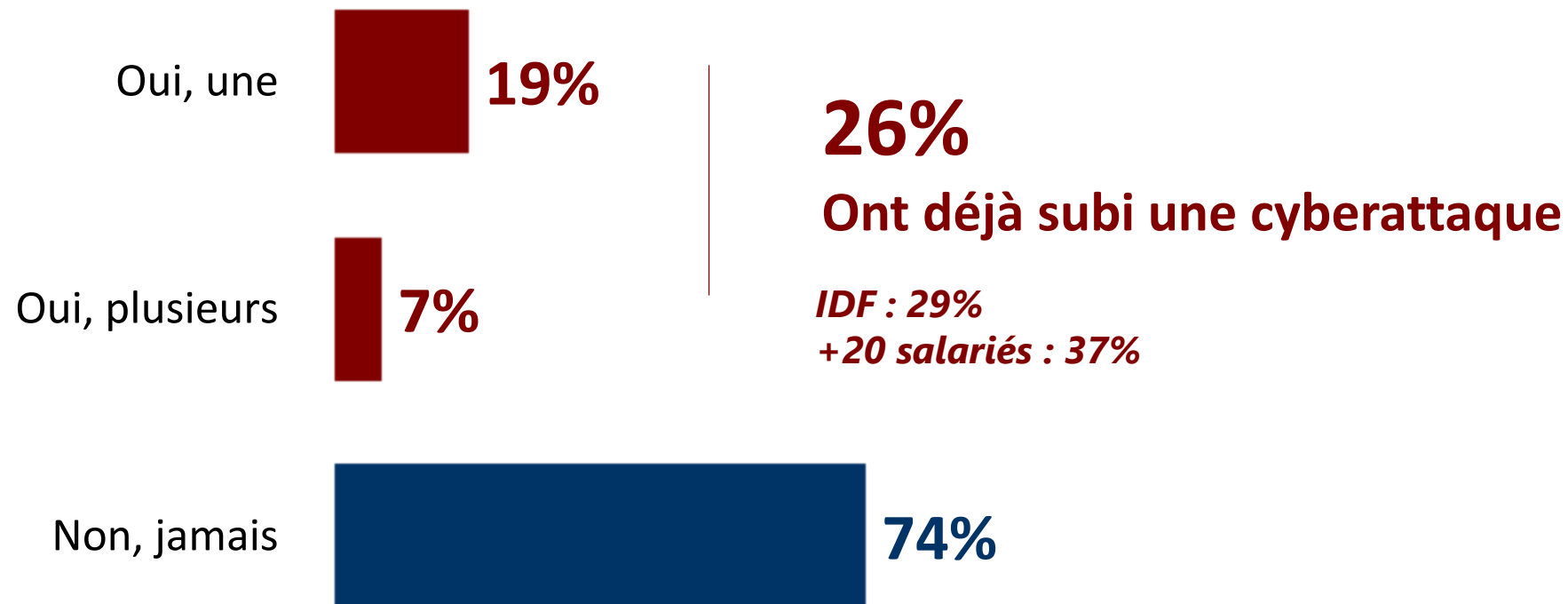
Une très large majorité se pense bien protégée



Ne connaît pas suffisamment la cybersécurité : 9%
A déjà subi une cyberattaque : 7%

QUESTION : Avez-vous le sentiment que votre entreprise est bien protégée en termes de cybersécurité ?

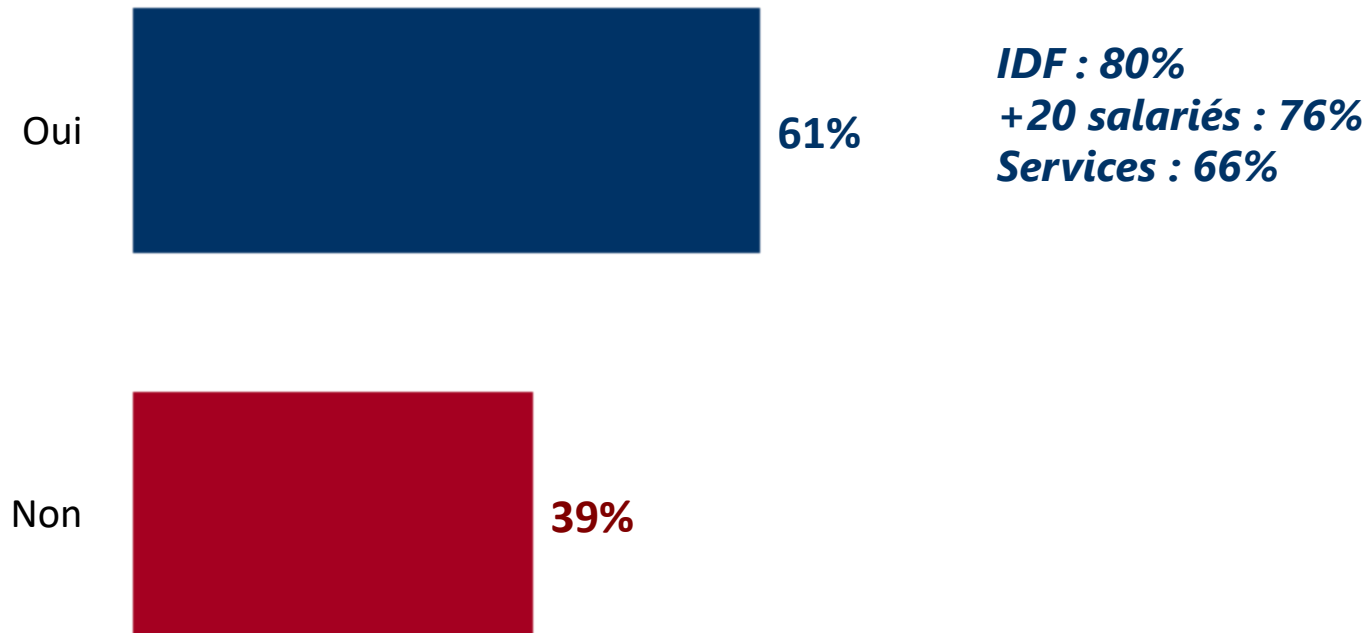
Pourtant 1 chef d'entreprise sur 4 déclare avoir déjà subi une cyberattaque



QUESTION : *Votre entreprise a-t-elle déjà subi une cyberattaque (virus, hacking, vol de données, demande de rançon, blocage de vos outils informatiques, etc.) ?*

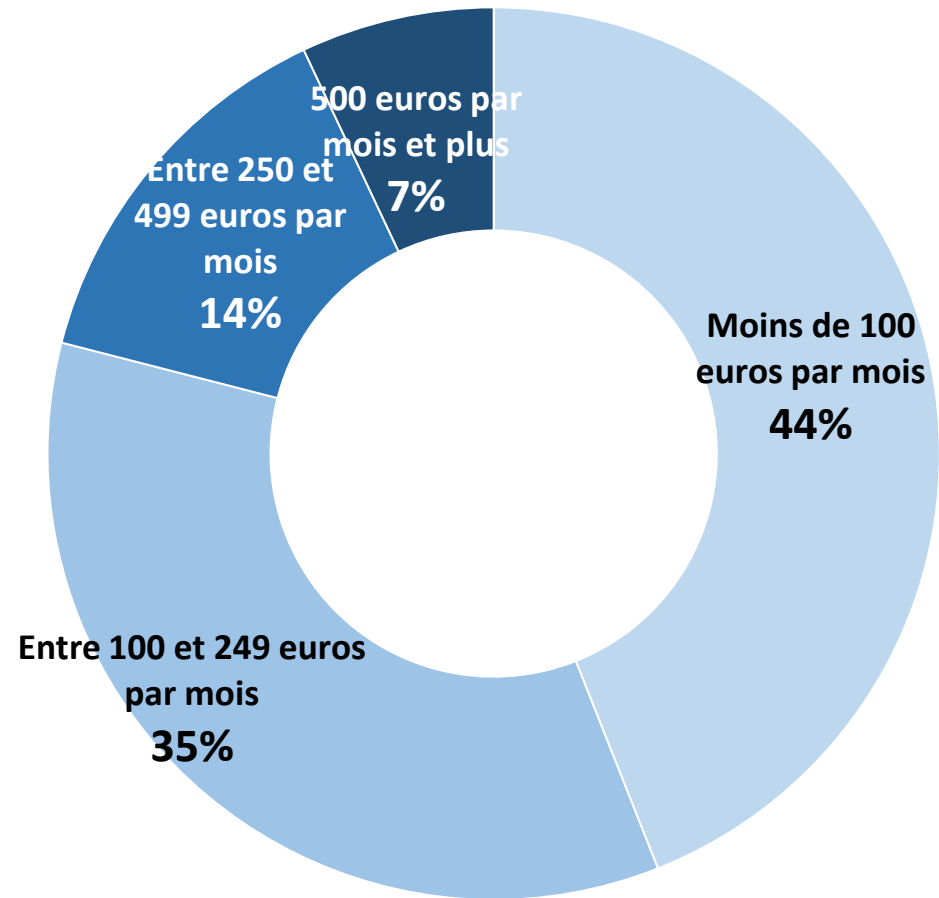
**La cybersécurité :
un besoin d'accompagnement encore peu
identifié par les TPE / PME**

Une majorité a mis en place un programme de sensibilisation



QUESTION : Avez-vous déjà mis en place un programme de sensibilisation des collaborateurs de votre entreprise au sujet de la cybersécurité (par exemple changer les mots de passe, utiliser un VPN en télétravail, ne pas communiquer d'informations personnelles à un tiers, ne pas ouvrir de courriel suspicieux, etc.) ?

Une majorité des chefs d'entreprise surestime le coût d'une protection contre les cyberattaques

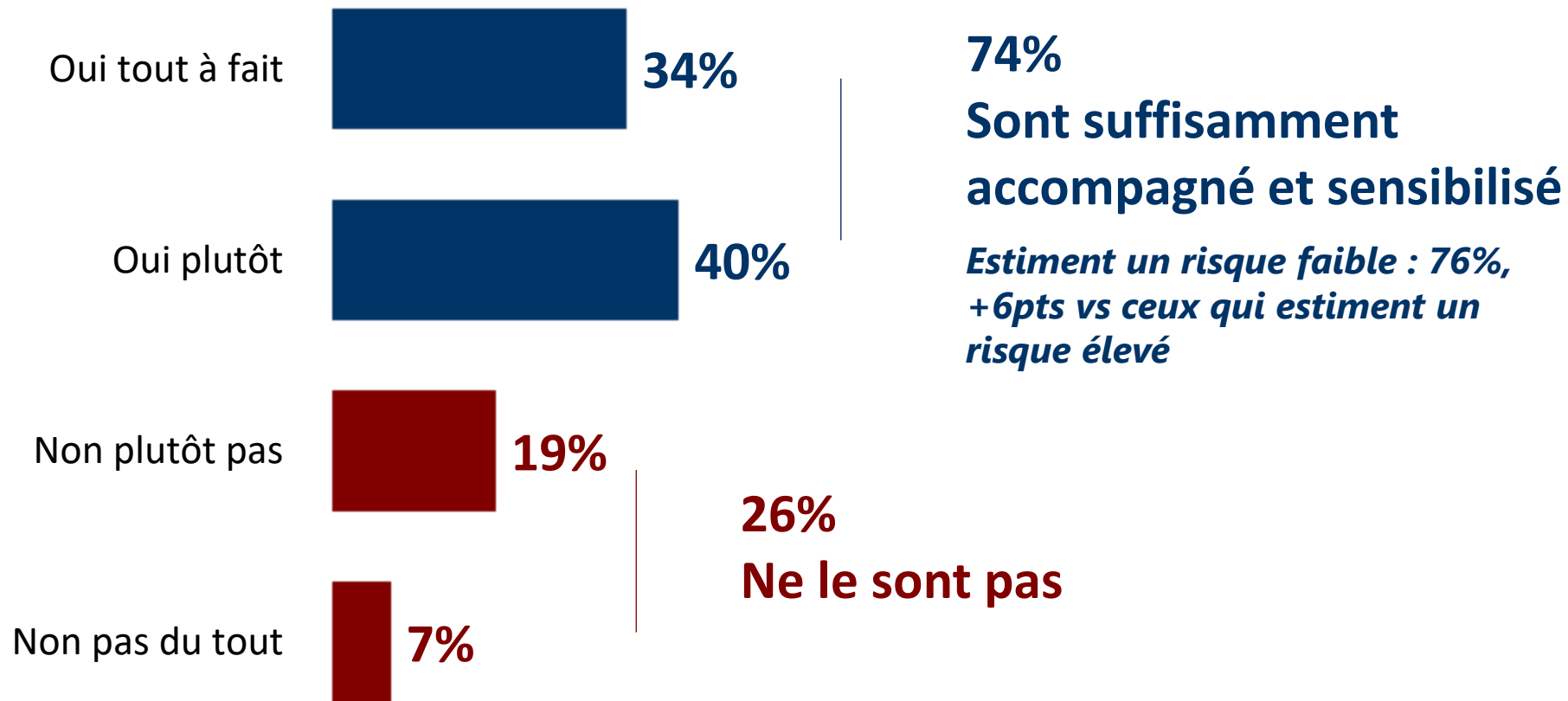


56%

Estiment le coût d'une protection efficace à plus de 100 € / mois

QUESTION : A combien estimez-vous le coût d'une protection efficace contre les cyberattaques ?

3 sur 4 se sentent suffisamment accompagnés, surtout ceux qui s'estiment le moins vulnérables



QUESTION : Aujourd'hui, vous sentez-vous suffisamment accompagné et sensibilisé sur le sujet de la cybersécurité ?