



La perception des jardineries et animaleries par les Français

Septembre 2021

CONTACTS BVA

Nicolas SAUGET
06 12 73 42 37
nicolas.sauget@bva-group.com

Aline SCHNEIDER
06 63 21 33 55
Aline.schneider@bva-group.com



CONTACTS

ebodin@jardineries-animaleries.org
cdevant@jardineries-animaleries.org

Objectifs de l'étude



Evaluer **l'image** des animaleries



Identifier le **bien-être perçu des animaux** en animaleries



Mesurer **la connaissance des règles/pratiques** en animalerie.

Méthodologie de l'étude

Échantillon

1 000 interviews ONLINE (panel) auprès de résidents français âgés de 18 ans et +

Planning

Enquêtes réalisées du 15 au 20 septembre 2021

Redressement

Un redressement a été effectué sur les variables suivantes :

- ✓ Sexe Individu
- ✓ Âge individu
- ✓ Sexe PRM *
- ✓ Âge PRM*
- ✓ Taille du Ménage
- ✓ CSP Individu
- ✓ Région UDA5
- ✓ CSP PRM*
- ✓ Type de logement

Synthèse

En synthèse

L'image des animaleries/jardineries (type Gamm Vert, Jardiland, Truffaut, Botanic, Médor & compagnie...) est très bonne, y compris lorsqu'elle se concentre sur les rayons animaliers.

Le bien-être des animaux et l'accompagnement des propriétaires sont les principaux points forts de ces rayons.

Ainsi la légitimité des jardineries/animaleries à vendre des animaux de compagnie est tout à fait reconnue par les Français qui les fréquentent.

Les animaleries/jardineries font partie du quotidien des Français et ont une bonne image

Les animaleries, jardineries sont des lieux bien connus des Français : 77% déclarent s'y rendre au moins une fois par an - dont 27% au moins 1 fois par mois.

88% des visiteurs ont une bonne image de ces points de vente et les espaces animaliers de ces magasins sont également bien perçus : 79% des visiteurs en ont une bonne image.

Les animaleries/jardineries, un canal de vente des animaux important et bien accepté.

En dehors des dons, les animaleries/jardineries sont autant fréquentées que les élevages et les refuges pour acquérir des animaux de compagnie : 21% des possesseurs d'animaux de compagnie les ont achetés en animalerie/jardinerie, 25% directement dans des élevages et 20% dans des refuges.

La légitimité des animaleries/jardineries à vendre des animaux de compagnie est bien reconnue (70% des personnes qui fréquentent les animaleries/jardineries les trouvent légitimes - dont 20% très légitimes).

Internet et les animaleries/jardineries, deux mondes à dissocier obligatoirement

Alors que la légitimité à acquérir des animaux de compagnie dans des animaleries/jardineries est acceptée par 70% des visiteurs de ces magasins, la légitimité d'en acquérir par internet est beaucoup plus faible, seulement 30% !

En synthèse

Conseils et accompagnement : des missions réussies par les animaleries/jardinerie

En animalerie/jardinerie, les acheteurs d'animaux de compagnies sont bien accompagnés :

- 84% déclarent que les vendeurs leur ont donné de bons conseils/accompagnements pour choisir leur animal
- 82% continuent à être accompagné par les vendeurs même après la vente s'ils en ont besoin
- 78% estiment que les vendeurs informent bien des obligations en tant que propriétaire d'animal

Plus globalement, les possesseurs d'animaux de compagnie qui se rendent en animalerie/jardinerie sont 85% à déclarer que les vendeurs donnent de bons conseils/accompagnements pour s'occuper de leur animal et assurer leur bien être.

Preuve du professionnalisme et de la qualité du travail des vendeurs, 87% des visiteurs d'animalerie/jardinerie ayant acheté un animal de compagnie dans une enseigne la recommanderait.

Le bien-être des animaux est perçu positivement dans les animaleries/jardinerie

Spontanément, les visiteurs des animaleries/jardinerie sont positifs vis-à-vis des espaces animaliers et évoquent principalement le bien-être des animaux (34%) et la qualité des produits (23%). Seules 2 personnes sur 10 évoquent des points négatifs concernant le traitement des animaux.

Les ¾ des Français qui se rendent au moins de temps en temps en animalerie/jardinerie estiment que ces enseignes sont soucieuses du bien-être des animaux qui y sont vendus.



1

Les visites en animalerie/jardinerie

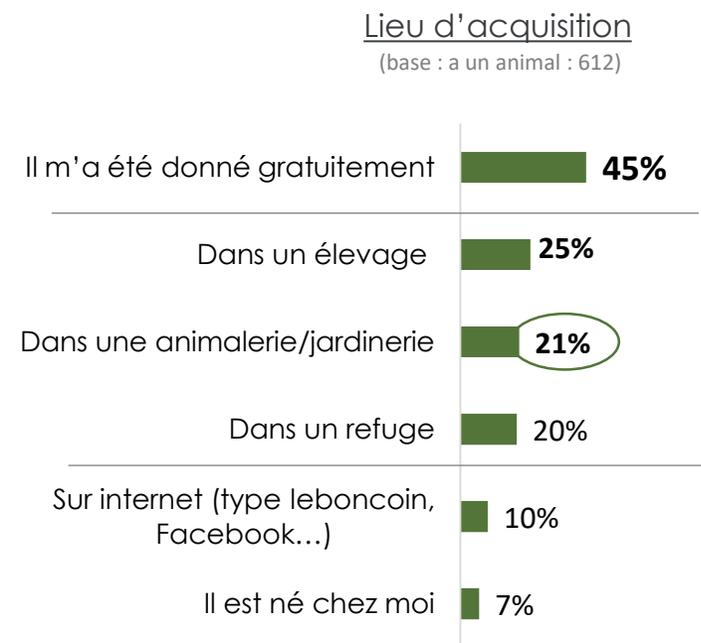
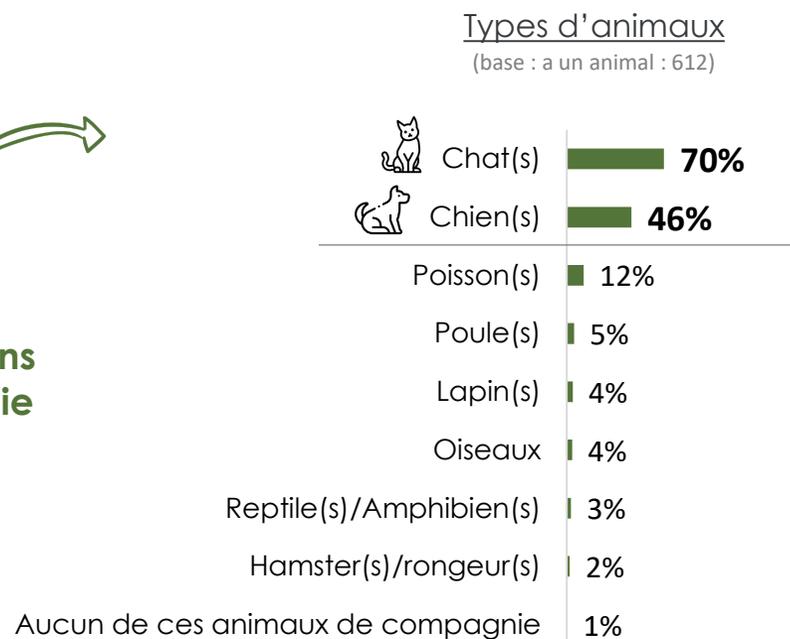
Près de 6 Français sur 10 ont au moins un animal de compagnie. Parmi eux, 21% se sont rendus en animalerie/jardinerie pour l'acheter.

RS11. Avez-vous des animaux de compagnie ? Base totale : 1000 ép. RS12. Quels animaux de compagnie parmi les suivants avez-vous ? Base a un animal : 612 rép. RS12. Comment avez-vous acquis votre / vos animaux ? Base a un animal : 612
RS13. Avez-vous acheté un animal de compagnie dans une animalerie / jardinerie (type Gamm Vert, Jardiland, Truffaut, Botanic, Médor & compagnie...) au cours des 5 dernières années ? Base n'a pas d'animal actuellement acheté en animalerie jardinerie : 861 rép.

Possession d'un animal de compagnie et lieu d'acquisition



des Français ont au moins un animal de compagnie



8% ont acheté un animal dans une animalerie / jardinerie au cours des 5 dernières années mais n'ont plus l'animal actuellement.

Plus d'1/4 des Français se rendent au moins 1 fois par mois en animalerie/jardinerie.

RS14. Dans le cas où vous souhaiteriez avoir un animal de compagnie, iriez-vous le chercher dans une animalerie / jardinerie (type Gamm Vert, JardiLand, Truffaut, Botanic, Médor & compagnie...)? Base n'a pas d'animal mais pourrait en avoir un hors NSP : 219 rép.

Fréquence de visites des animaleries/jardinerie



des Français **se rendent au moins 3 à 4 fois par an** en animalerie/jardinerie dont :

- 7% plusieurs fois par mois
 - 20% une fois par mois
 - 30% 3-4 fois par an
-
- 20% moins souvent
 - 23% jamais



2

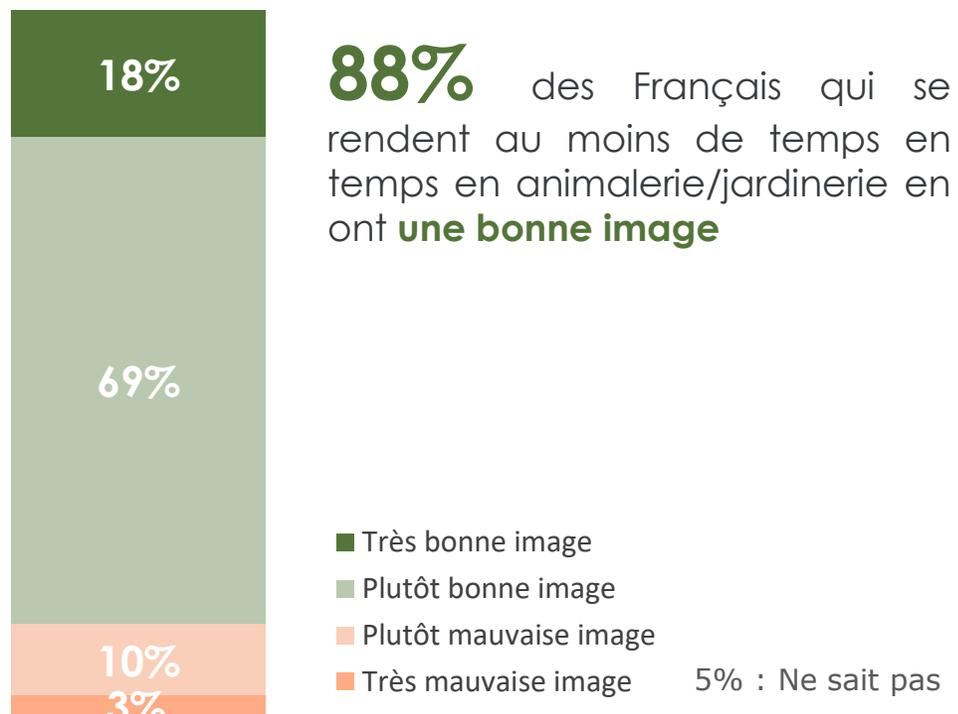
L'image des animaleries/jardinerie

*Questions posées auprès des Français qui visitent au moins
une fois par an les animaleries/ jardinerie
(77% des Français)*

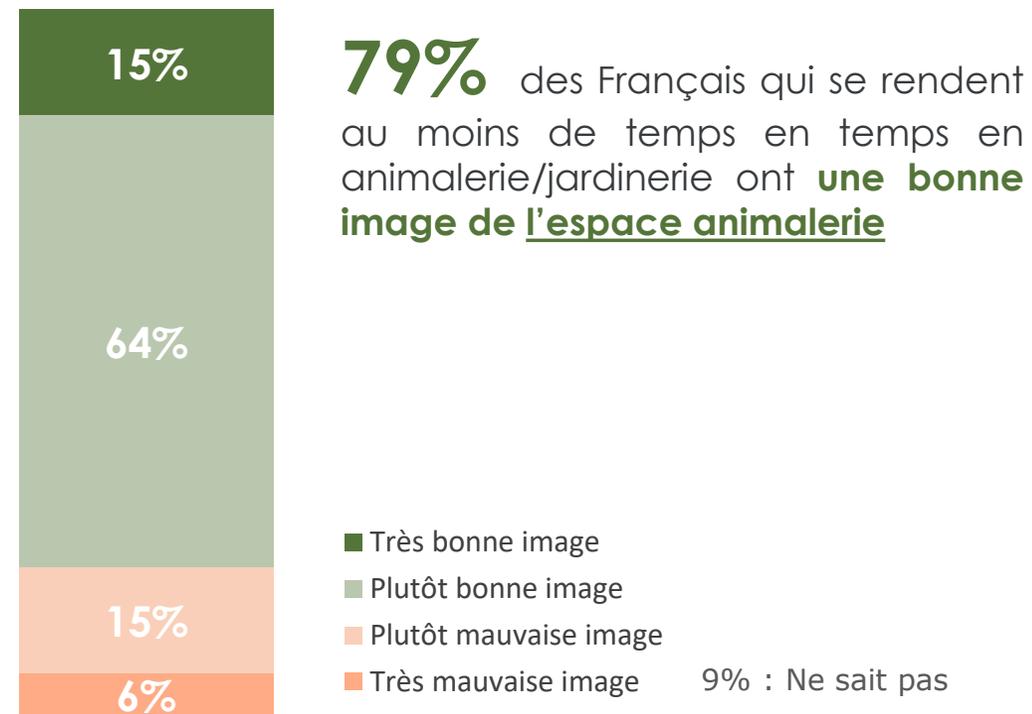
L'image des animaleries/jardineries fait la quasi unanimité auprès des Français qui s'y rendent au moins de temps en temps. Les espaces animaleries de ces enseignes sont également bien perçus.

D1. Globalement, quelle image avez-vous des animaleries/jardineries (type Gamm Vert, JardiLand, Truffaut, Botanic, Médor & compagnie...) ? Base fréquente au moins de temps en temps les jardineries animaleries hors NSP : 770 rép. D2. Et plus précisément, quelle image avez-vous des espaces animaleries de ces magasins type Gamm Vert, JardiLand, Truffaut, Botanic, Médor & compagnie... ? Base fréquente au moins de temps en temps les jardineries animaleries hors NSP : 742 rép.

Image globale des animaleries/jardineries et des espaces animaleries de ces magasins



† 95% auprès des personnes qui visitent plus d'une fois par mois (vs moins que ¼ fois par an : 77%)

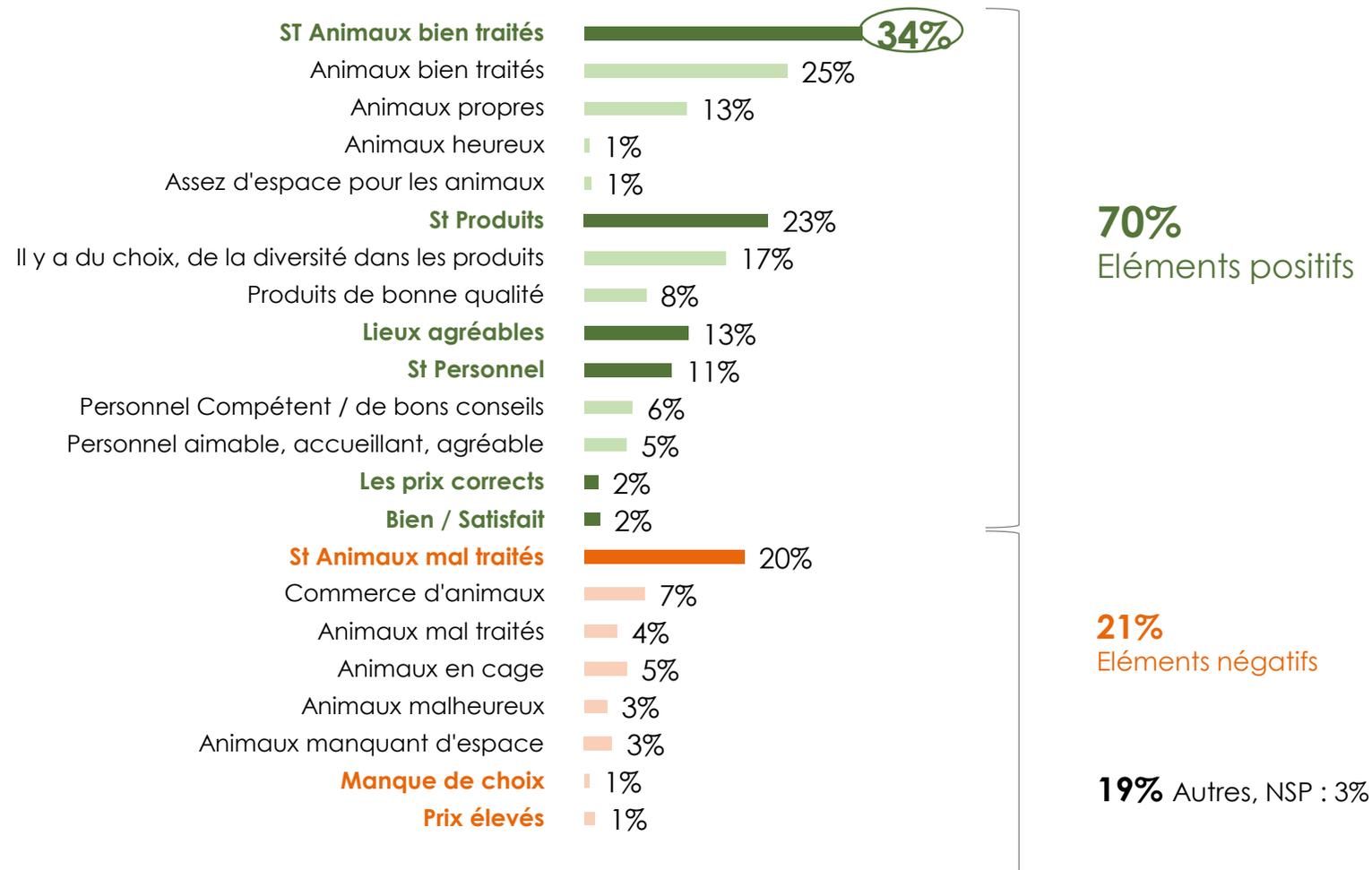


† 90% auprès des personnes qui visitent plusieurs fois par mois, 87% une fois par mois (vs moins que ¼ fois par an : 67%)

Parmi les Français qui se sont exprimés sur l'image des espaces animaleries : **1/3 expriment spontanément le bien-être des animaux dans ces enseignes. Une proportion plus importante que celle des réfractaires (+14 pts).**

D3. Pour quelles raisons avez-vous une [réponse D2] des espaces animaleries de ces magasins type Gamm Vert, Jardiland, Truffaut, Botanic, Médor & compagnie... ? Base s'est exprimé sur l'image des espaces animalerie : 742 rép.

Raisons d'avoir une bonne ou une mauvaise image des espaces animaleries dans les animaleries / jardinerie

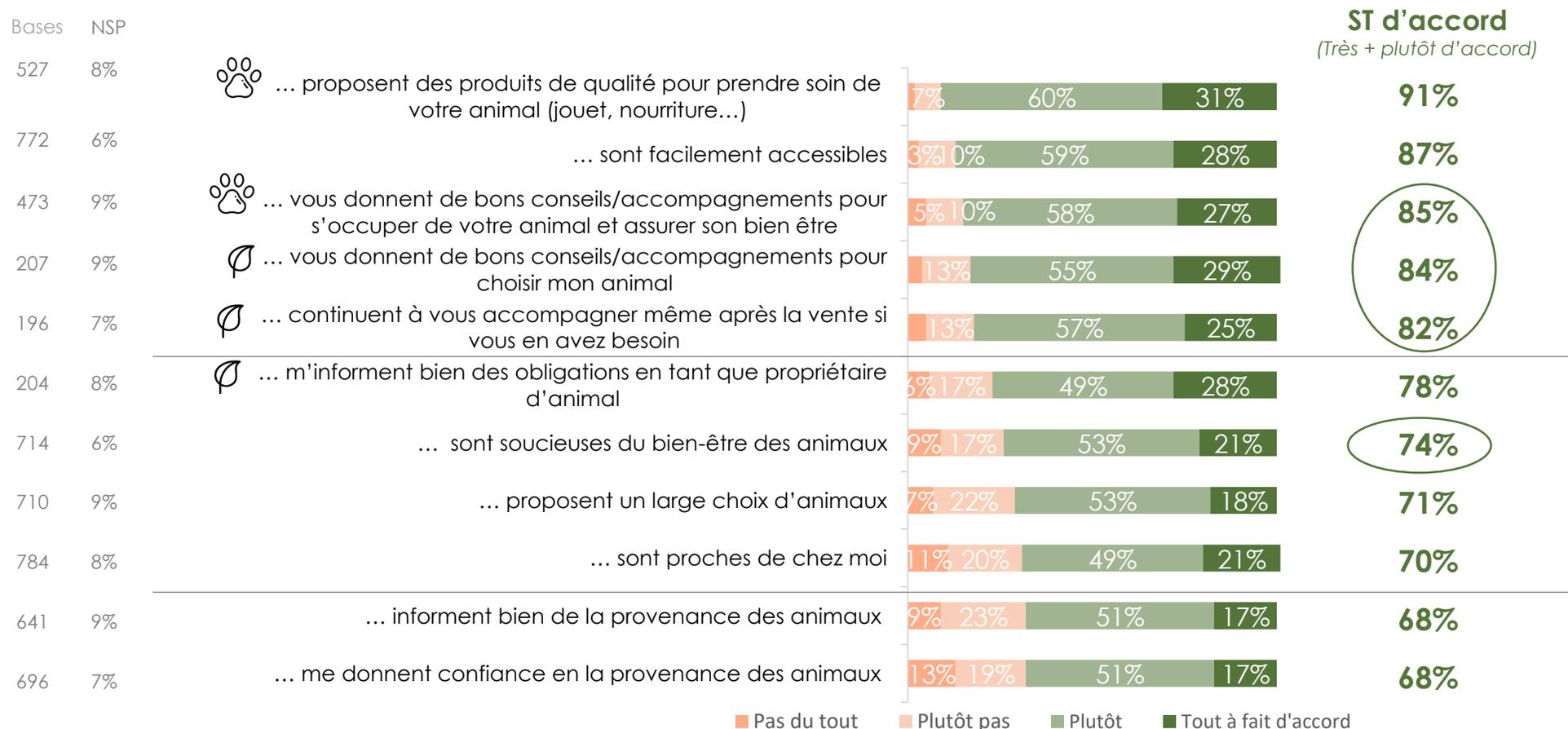


L'image détaillée des espaces animalerie en animaleries/jardineries est également bonne.

Les 3/4 des Français estiment que les animaux y sont bien traités et ceux ayant acheté un animal dans ces espaces se montrent particulièrement positifs à l'égard des conseils donnés au moment de l'achat et après.

. D4. Pour chacune des affirmations suivantes concernant les espaces animalerie des animaleries/jardineries, indiquez si vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord. Les jardineries animaleries (type Gamm Vert, Jardiland, Truffaut, Botanic, Médor & compagnie...) ... Bases hors NSP

Image détaillée des espaces animalerie en animaleries/jardineries

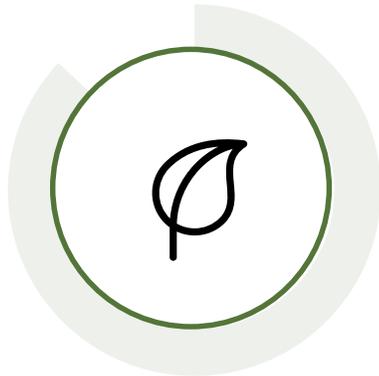


 Base a acheté un animal en animalerie / jardinerie
 Base a un animal de compagnie

La recommandation des animaleries/jardineries par les personnes y ayant acheté au moins un animal au cours des 5 dernières années est excellente : 87% la recommanderaient, dont 1/3 certainement.

D5. Est-ce que vous recommanderiez l'animalerie / jardinerie où vous avez acheté votre animal ? Base a acheté en animalerie hors NSP : 210 rép. D6. Les vendeurs des espaces animalerie, vous donnent toujours de bons conseils pour le bien-être de votre animal ? Base hors NSP et hors n'a pas d'échanges avec les vendeurs : 430 rép

Recommandation des animaleries/jardineries pour l'achat d'un animal



87%

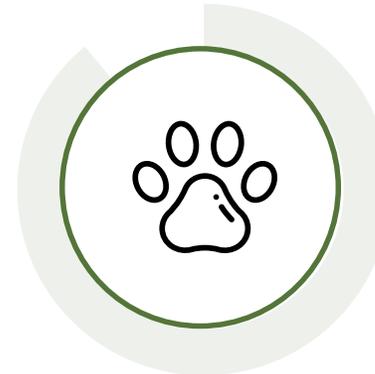
des visiteurs d'animaleries/jardineries ayant **acheté un animal** de compagnie dans une enseigne **la recommanderait** dont :

- **33%** certainement

NSP : 3%

+ 97% auprès des personnes qui visitent plusieurs fois par mois (vs ¼ fois par an : 75%)

Conseils des vendeurs des espaces animaleries



89%

des visiteurs d'animaleries/jardineries ayant un animal de compagnie estiment que **les vendeurs donnent de bons conseils** dont :

- **26%**, tout à fait

NSP : 5%

N'a pas d'échanges avec les vendeurs : 17%

+ 93% auprès des personnes qui visitent une fois par mois (vs moins souvent que ¼ fois par an : 77%)

La légitimité des animaleries /jardinerias à vendre des animaux est reconnue par 7 Français sur 10. La vente sur internet est plus clivante : seuls 3 Français sur 10 estiment que la vente d'animaux sur ce canal y est légitime.

D7. Pour chacun des lieux suivants, trouvez-vous qu'il est très légitime, plutôt légitime, plutôt pas légitime ou pas du tout légitime d'y acquérir des animaux de compagnie ? Bases fréquentent au moins de temps en temps les animaleries hors NSP : 759 rép. / 754 rép.

Légitimité des animaleries/jardinerias et d'internet à vendre des animaux

