

Certificat professionnel Télévendeur

Présentation

Public, conditions d'accès et prérequis

Prérequis :

Le certificat est ouvert à partir du niveau bac.

Mentions officielles

Intitulé officiel figurant sur le diplôme : Certificat professionnel Télévendeur

Code(s) NSF : Commerce, vente (312)

Code(s) ROME : -

Programme

Description

Cliquez sur l'intitulé d'un enseignement ou sur Centre(s) d'enseignement pour en savoir plus.

8 ECTS	Fondamentaux des techniques de vente ACD006
6 ECTS	Fondements du marketing ACD001
4 ECTS	Ouverture au monde du numérique DNF001
6 ECTS	Initiation au marketing BtoB CSV003
6 ECTS	Datascience au service de la gestion de la relation client – CRM CSV002

Une UA	Total 18 ECTS
à choisir parmi :	
Voir toutes les UE Fermer	
18 ECTS	Projet de terrain d'une opération de télémarketing UA181U
18 ECTS	Prise en compte de l'expérience professionnelle UA181Z

Compétences et débouchés

Compétences

Les opérateurs seront aptes à gérer les relations avec les clients et les prospects en fonction du plan marketing existant. Ils devront maîtriser les compétences suivantes :

- Maîtrise de la démarche commerciale à distance et des techniques de vente;
- Connaissance des méthodes d'études et d'enquêtes;
- Gestion des conflits et du stress;
- Analyse des plans marketing et des plans d'actions commerciales;
- Utilisation des outils et des techniques de gestion de la relation client.

Voir aussi

Les UE, les diplomes et les stages dans les domaines :

[Gestion de la relation client CRM](#)

[Technique de vente](#)

[Télémarketing](#)

[Communication marketing](#)

[Marketing](#)

[Vente](#)

Informations pratiques

Contact

Cnam - École MS - Département MIP

1D3P40, 37-2-07, 2 rue Conté

75003 Paris

Tel :01 40 27 25 15

[Rosa Alves Suzano](#)

Voir le site

strategies.cnam.fr

Voir le calendrier, le tarif, les conditions d'accessibilité et les modalités d'inscription dans le(s) centre(s) d'enseignement qui propose(nt) cette formation.

Diplôme ou certificat

[Paris](#)

Centre Cnam Paris

Année 2024 / 2025 : UE à la carte

[Grand Est](#)

Grand Est

Année 2024 / 2025 : UE à la carte

Année 2024 / 2025 : Package

Code diplôme/certificat: CP2600A

50 crédits

Niveau d'entrée

Sans niveau spécifique

Niveau de sortie

Sans niveau spécifique

Responsable(s)

Valerie CHARRIERE GRILLON

PENSEZ VAE !

Validation des acquis de l'expérience

<https://strategies.cnam.fr/catalogue-des-formations/titres-certificats/certificat-professionnel-televendeur-730612.kjsp?R>