

Certificat de compétence Mercatique des produits et des services de grande consommation

Présentation

Public, conditions d'accès et prérequis

Prérequis :
Niveau bac+2 ou avec une expérience en entreprise.

Évolution professionnelle des diplômés

Les dernières informations sur l'évolution professionnelle des diplômés :

[Fiche synthétique au format PDF](#)

Objectifs

Former des professionnels aux techniques modernes de marketing dans le secteur des produits et services de grande consommation, où le développement du commerce électronique nécessite des professionnels de la communication et des spécialistes des nouvelles technologies.

Mentions officielles

Intitulé officiel figurant sur le diplôme : Certificat de compétence Mercatique des produits et des services de grande consommation

Code(s) NSF : Négociation et vente (312t) - Commerce, vente (312)

Code(s) ROME : -

Programme

Description

Cliquez sur l'intitulé d'un enseignement ou sur Centre(s) d'enseignement pour en savoir plus.

6 ECTS Mercatique I : Les Etudes de marché et les nouveaux enjeux de la Data ESC101
4 ECTS Mercatique II : Stratégie marketing ESC102
4 ECTS Distribution ACD108
4 ECTS Négociation et Management des forces de vente : approfondissements ACD109
6 ECTS Stratégie de communication multicanal ESC132

une UE au choix parmi	Total 6 : ECTS
------------------------------	-----------------------

 Voir toutes les UE Fermer
6 ECTS Datascience au service de la gestion de la relation client – CRM CSV002
6 ECTS Marketing Digital et Plan d'acquisition on-line ESC123

Compétences et débouchés

Compétences

Collecter et analyser les informations sur un marché.
 Identifier les besoins et des attentes des clients.
 Concevoir une stratégie marketing.
 Elaborer et mettre en œuvre un plan d'action commerciale.
 Management des forces de ventes.
 Gérer la relation client.
 Gérer les outils de mercatique direct et interactif.

Voir aussi

Les UE, les diplomes et les stages dans les domaines :

- [commerce](#)
- [Grande distribution](#)
- [Distribution](#)
- [Stratégie marketing](#)
- [Vente](#)
- [Stratégie commerciale](#)
- [Marketing](#)
- [Communication marketing](#)

Informations pratiques

Contact

Cnam - École MS - Département MIP
1D3P40, 37-2-07, 2 rue Conté
75003 Paris
Tel :01 40 27 25 15
[Rosa Alves Suzano](#)
Voir le site

[strategies.cnam.fr](#)

Voir le calendrier, le tarif, les conditions d'accessibilité et les modalités d'inscription dans le(s) centre(s) d'enseignement qui propose(nt) cette formation.

Diplôme ou certificat

[Paris](#)
Centre Cnam Paris
Année 2024 / 2025 : UE à la carte

Code diplôme/certificat: CC4300A

30 crédits

Niveau d'entrée

Sans niveau spécifique

Niveau de sortie

Sans niveau spécifique

Responsable(s)

Jean-Michel RAICOVITCH

Benoit PETITPRETRE

Document

Que deviennent nos diplômés après leur certificat ?

```
/**/ a.customlink:hover, a.customlink, a.customlink:visited { text-decoration: none; } a.customlink:visited, .button:active, a.customlink { color: #857761; } .button:hover a.customlink { color: #333333; } /**/
```

PENSEZ VAE !

Validation des acquis de l'expérience

<https://strategies.cnam.fr/certificat-de-competence-mercatique-des-produits-et-des-services-de-grande-consommation->