

Certificat de compétences Management opérationnel

Ce certificat vise à renforcer le socle managérial des néo-managers.

Présentation

Public, conditions d'accès et prérequis

Prérequis :

Niveau Bac + 2

Connaissances générales en gestion ou solide expérience professionnelle en entreprise.

Lire le manuel Management d'entreprise 360°, Dunod, 2ème ed, 2020, Thomas Durand

Lire l'ouvrage *Fondamentaux de GRH: 100 défis RH illustrés*, Dunod, 2022, 2e édition, Pennaforte et al

Objectifs

Etre formé aux fonctions de management opérationnel

Assurer un rôle complet de manager dans les organisations

Comprendre les enjeux RH du manager.

Mentions officielles

Intitulé officiel figurant sur le diplôme : Certificat de compétence Management opérationnel

Code(s) NSF : Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion (310)

Code(s) ROME : -

Programme

Modalités d'évaluation

Valider les UE et réaliser un mémoire sur une problématique managériale.

Description

Cliquez sur l'intitulé d'un enseignement ou sur Centre(s) d'enseignement pour en savoir plus.

9 ECTS

Principes généraux et outils du management d'entreprise

MSE147

Une UE
à choisir parmi :

Total
6 ECTS

Voir toutes les UE Fermer

6 ECTS

Mercatique I : Les Etudes de marché et les nouveaux enjeux de la Data
ESC101

6 ECTS

Management des organisations
MSE101

Une UE
à choisir parmi :

Total
4 ECTS

Voir toutes les UE Fermer

4 ECTS

Mercatique II : Stratégie marketing
ESC102

4 ECTS

Pratiques écrites et orales de la communication professionnelle
CCE105

6 ECTS

Gestion des RH et des équipes
EME104

4 ECTS

Mémoire
UAM20A

Compétences et débouchés

Compétences

Animer une équipe, appréhender les différentes facettes du pilotage d'une entreprise, identifier le rôle des parties prenantes et l'impact de l'environnement, positionner stratégiquement l'entreprise et ses produits, organiser son développement.

Gestion des RH et des équipes.

Les débouchés concernent les positions de management et les cadres de gestion intermédiaires en entreprises et dans la diversité des formes d'organisation.

Voir aussi

Les UE, les diplomes et les stages dans les domaines :

[Résolution de conflit](#)

[Politique de prix](#)
[Négociation individuelle](#)
[Etude de marché](#)
[Relations professionnelles](#)
[Management de proximité](#)
[Stratégie marketing](#)
[Relation client](#)
[PME](#)
[Management des activités](#)
[Stratégie commerciale](#)
[Environnement concurrentiel](#)
[Conduite de changement en entreprise](#)
[Management commercial](#)
[Management des hommes](#)

Informations pratiques

Contact

EPN15 - IIM Master stratégie
2 rue Conté 31.2.32
75003 Paris
Tel :01 40 27 26 23
[Sophie Renaux](#)
Voir le site

strategies.cnam.fr

Voir le calendrier, le tarif, les conditions d'accessibilité et les modalités d'inscription dans le(s) centre(s) d'enseignement qui propose(nt) cette formation.

Diplôme ou certificat

[Paris](#)

Centre Cnam Paris
Année 2024 / 2025 : UE à la carte

Bretagne

Bretagne
[Année 2024 / 2025 : UE à la carte](#)

Centre Val-de-Loire

Centre Val-de-Loire
[Année 2024 / 2025 : UE à la carte](#)

[Grand Est](#)

Grand Est
Année 2024 / 2025 : UE à la carte
Année 2024 / 2025 : Package

[Languedoc-Roussillon](#)

Languedoc-Roussillon
Année 2024 / 2025 : UE à la carte

[Midi-Pyrénées](#)

Toulouse
Année 2024 / 2025 : UE à la carte

Nouvelle Aquitaine

Nouvelle Aquitaine
Année 2024 / 2025 : UE à la carte
Année 2025 / 2026 : UE à la carte
Année 2026 / 2027 : UE à la carte

[Provence -Alpes- Côte d'Azur](#)

Provence -Alpes- Côte d'Azur
Année 2024 / 2025 : UE à la carte
Année 2025 / 2026 : UE à la carte

Code diplôme/certificat: CC0600A

28 crédits

Niveau d'entrée

Sans niveau spécifique

Niveau de sortie

Sans niveau spécifique

Responsable(s)

Antoine PENNAFORTE

Présentation de la formation

```
/**/ a.customlink:hover, a.customlink, a.customlink:visited { text-decoration: none; } a.customlink:visited, .button:active, a.customlink { color: #857761; } .button:hover a.customlink { color: #333333; } /**/
```

PENSEZ VAE !

Validation des acquis de l'expérience

<https://strategies.cnam.fr/catalogue-des-formations/titres-certificats/certificat-de-competences-management-operationn>